

Salgsbetingelser for booking av overnatting, aktiviteter og fly

1. Avtalens gyldighet

Med mindre annen skriftlig avtale foreligger, vil dette være gjeldende avtale mellom Svalbard Adventures (heretter omtalt som arrangøren) og bestiller. For øvrig gjelder bestemmelsene i lov om pakkeriser for de reiser som omfattes av loven, og forskrift om turisme og annen reisevirksomhet på Svalbard.

2. Bestilling

Når bestiller mottar ordrebekreftelse fra arrangøren anses denne for akseptert med mindre bestiller umiddelbart gir skriftlig beskjed til arrangør om mangler eller feil ved bestillingen.

3. Betalingsvilkår for pakker

Pakker betales med kredittkort. Pakker betales når bestiller mottar ordrebekreftelse fra arrangøren og denne er bekreftet tilbake fra kunden.

4. Avbestillingsvilkår for pakker

Ved avbestilling av pakker gis ingen refusjon.

5. Betalingsvilkår individuelle (1-9 personer)

Ved bestilling skal 50 % av den totale prisen betales. Resterende beløp skal betales 30 dager før arrangementet. Ved bestillinger under NOK 10.000, bestillinger gjort via web eller kjøp av pakker belastes hele beløpet med en gang.

6. Avbestillingsvilkår individuelle (1-9 personer)

Ved avbestilling inntil 22 dager før dato gis full refusjon. (ved bestillinger betalt med kort, påløper 3% gebyr av betalt pris. Dette gjelder kun når kunden avbestiller, ikke når arrangør avbestiller).

Ved avbestilling 22- 8 dager før dato gis 50 % refusjon.

Ved avbestilling 7 dager eller mindre før dato gis ingen refusjon.

Kun skriftlig avbestilling er gjeldende.

Det vil ikke bli gitt refusjon ved fly kanselleringer, gjenglemt pass, førerkort eller sykdom. Vi anbefaler våre kunder å ha reiseforsikring.

7. Betalingsvilkår gruppe (10 personer eller mer)

Ved bestilling skal 50 % av den totale prisen betales. Resterende beløp skal betales 120 dager før arrangementet.

8. Avbestillingsvilkår gruppe (10 personer eller mer)

Ved avbestilling inntil 120 dager før dato gis full refusjon.

Ved avbestilling mellom 120- 91 dager før dato gis 50 % refusjon.

Ved avbestilling 90 dager eller mindre før dato gis ingen refusjon.

Kun skriftlig avbestilling er gjeldende.

Det vil ikke bli gitt refusjon ved fly kanselleringer, gjenglemt pass, førerkort eller sykdom. Vi anbefaler våre kunder å ha reiseforsikring.

9. Programendringer ved guidet tur

Svalbard Adventures forbeholder seg retten til å endre avgangstider, minimumsantall eller kansellere turer ved

for få deltagere i forhold til det oppgitte minimumsantall. Det kan forekomme dager med ekstreme temperaturer og svært brå skifte av værforhold. Dette kan medføre at vi av sikkerhetsmessige grunner må endre på programmet. Dersom det på grunn av uforutsette hendelser eller værforhold gjør det nødvendig å endre rute eller destinasjon, vil dette ikke påvirke aktivitetens pris. Gjestens sikkerhet vil alltid være første prioritet. Om værforhold, en tredjepart, eller andre forhold forårsaker forsinkelser, eller umuliggjør gjennomføring av avtalt arrangement kan ikke arrangøren gjøres erstatningspliktig. Det er arrangøren som avgjør om gjennomføring av programmet er mulig eller ikke. Arrangøren vil heller ikke kunne gjøres økonomisk ansvarlig ved flyforsinkelser/kanselleringer, flystreik, vær og føreforhold og annet som ligger utenfor arrangørens kontroll.

10. Deltagerens ansvar ved guidet tur

Deltagerne er selv ansvarlig for å vurdere om de er fysisk og psykisk skikket for å delta på bestilte aktiviteter. Deltagerne er pliktig å følge alle instruksjoner gitt av våre turledere. Det er ikke tillatt å medbringe våpen eller pyroteknisk utstyr på våre turer. Svalbard Adventures forbeholder seg retten å nekte deltagelse på turen dersom deltageren er en trussel for sikkerheten. Snøscooterkjøring og ATV krever førerkort og får ikke skje i alkoholpåvirket tilstand. Hvis skade på snøscooter eller ATV skjer grunnet uaktsom kjøring kan kunden holdes ansvarlig og bli erstatningspliktig.

11. Reklamasjon

Dersom bestiller påberoper seg mangler ved leveransen må dette tas opp med Svalbard Adventures ved første anledning. Dersom mangelen ikke lar seg rette og bestiller ønsker å reklamere, må dette skje snarest mulig etter at man kommer hjem. Reklamasjonen må skje skriftlig og senest 1 måned etter dato for booket aktivitet/overnatting/leie. Ethvert søksmål mot arrangør reguleres av norsk rett.

Oppfølging av alle våre fakturaer er overlatt til Axactor. Ved for sen betaling påløper lovregulert purregebyr samt forsinkelsesrente.